

Všeobecné podmínky a pravidla PRO PLAN® věrnostního programu 4+1

1. PRO PLAN® věrnostní program 4+1

1.1. PRO PLAN® věrnostní program 4+1 (dále jen „věrnostní program“) je název věrnostního programu, jehož vlastníkem a provozovatelem je společnost Nestlé Česko s.r.o., Mezi vodami 2035/31, 143 20 Praha 4, IČO: 457 99 504 (dále jen „vlastník“). Vlastník provozuje program prostřednictvím autorizovaných prodejních míst (dále jen „APM“) označených logem „Autorizované prodejní místo PRO PLAN® věrnostní program 4+1“. Zpracovatelem dat získaných v rámci věrnostního programu je společnost Novum Global, a.s., se sídlem 28. pluku 483/11, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 148 93 126, společnost Univerzální zasílatelství, a.s., se sídlem V Olšínách 449/41, 100 00 Praha 10, IČ: 15887812 a společnost Email Machine s.r.o., se sídlem Londýnské náměstí 881/6, Štýřice, 639 00 Brno, IČO 035 68 831, vedená u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 85521

1.2. Registrovaný účastník věrnostního programu získává nárok na akci 4+1 zdarma. Akce se vztahuje na granulovaná krmiva pro psy a kočky značky Purina PRO PLAN s vybranou gramáží a neplatí pro řadu produktů Purina PRO PLAN Veterinary Diets, doplňková krmiva PRO PLAN FortiFlora Canine a PRO PLAN FortiFlora Feline. Seznam všech produktů a gramáží, které jsou součástí PRO PLAN věrnostního programu 4+1 najdete na www.vernostniprogram.proplan.cz. Účastníkovi věrnostního programu se načítají jednotlivé nákupy výrobků PRO PLAN® v APM na jeho kartu. Po načtení 4 balení krmiva pro psa nebo 4 balení krmiva pro kočku stejné gramáže má účastník programu nárok na 5. balení krmiva stejné gramáže zdarma. K načítání jednotlivých nákupů na konto účastníka věrnostního programu slouží PRO PLAN® věrnostní karta (dále jen „věrnostní karta“). Výběr zboží zdarma je možný pouze ze stejného druhu (pes/kočka) a stejné gramáže výrobku. Balení zdarma vydává APM, viz bod 4.2. Kompletní seznam APM je zveřejněn na internetových stránkách www.proplan.cz (sekce Věrnostní program 4+1/Prodejní místa).

2. Členství a zákaznická karta

2.1 Členství ve věrnostním programu 4+1 je bezplatné a členem se může stát fyzická osoba trvale nebo přechodně žijící na území ČR, která dovršila 18 let a souhlasí se zpracováním osobních údajů a s podmínkami zakotvenými v těchto Všeobecných podmínkách a pravidlech PRO PLAN® věrnostního programu 4+1 (dále jen „Pravidla“). Členství ve věrnostním programu vzniká po potvrzení registrace emailem ze strany vlastníka programu. V následujícím e-mailu účastník obdrží rovněž údaje z jeho unikátní karty. S těmito údaji (EAN unikátní karty) může okamžitě realizovat nákupy v rámci věrnostního programu na APM. Karta programu bude účastníkovi zaslána na jeho kontaktní adresu nejpozději do 3 týdnů od potvrzení úspěšné registrace. Podmínkou vydání věrnostní karty je uvedení čísla mobilního telefonu, které není přiřazeno k žádné jiné kartě ve věrnostním programu PRO PLAN, a

správné a pravdivé vyplnění online registračního formuláře na adrese www.vernostniprogram.proplan.cz nebo papírové formy registračního formuláře v APM. Podmínky a náležitosti registrace stanoví vlastník v registračním formuláři. Vlastník programu si vyhrazuje právo věrnostní kartu bez uvedení důvodu nevydat.

2.2 Registrační formulář v tištěné podobě je k dispozici v APM. Karta bude zákazníkovi zaslána na adresu, kterou uvedl v registračním formuláři do 6 týdnů od doručení registračního formuláře na zákaznické centrum.

2.3 Věrnostní karta bude vydaná účastníkovi věrnostního programu, na základě provedení souhlasu se zpracováním osobních údajů a souhlasu s Všeobecnými podmínkami a pravidly PRO PLAN® věrnostního programu 4+1.

Věrnostní kartu je oprávněna použít výlučně osoba, na jejíž jméno je vystavena. Každý účastník věrnostního programu může mít a používat pouze jednu platnou věrnostní kartu. Věrnostní karta je majetkem společnosti Nestlé Česko s.r.o.. Věrnostní karta není kreditní ani platební kartou a může být použita jen v souladu s platnými Všeobecnými podmínkami a pravidly.

2.4 Je v zájmu účastníka věrnostního programu v co možná nejkratším termínu (v rámci možnosti poskytování kvalitních služeb) informovat zákaznické centrum o změnách údajů uvedených v registračním formuláři ve vztahu ke své osobě (např. změna příjmení, bydliště, telefonního čísla) a také ve vztahu k chovanému zvířeti (změna zvířete, kastrace, atd.). Tyto změny je možno sdělit zákaznickému centru prostřednictvím formulářů na www.proplan.cz sekce Úpravy údajů o chovaných zvířatech a Úpravy osobních údajů, telefonicky, e-mailem nebo písemně.

2.5 Členství účastníka věrnostního programu v rámci programu zaniká a karta se stává neplatnou bez podmínky jejího vrácení:

a) okamžikem, kdy účastník věrnostního programu uvedl v registračním formuláři nepravdivé informace,

b) okamžikem, kdy účastník věrnostního programu zneužil mechanismus programu ve svůj prospěch nebo ve prospěch jiné osoby, zejména využívání programu na podnikatelské účely své nebo třetí osoby,

c) okamžikem, kdy vlastník obdrží písemnou nebo elektronicky zaslanou žádost účastníka věrnostního programu o ukončení členství na Servis pro spotřebitele, Nestlé Česko s.r.o., Mezi Vodami 2035/31, 143 20 Praha 4, info@nestle.cz

d) okamžikem, kdy vlastník obdrží od účastníka věrnostního programu písemné nebo elektronicky zaslání odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů,

e) okamžikem úmrtí účastníka věrnostního programu,

f) neuskutečněním pohybů na věrnostní kartě (načtení nebo odečtení nákupu balení) po dobu delší než 24 měsíců,

g) z jiných vážných důvodů,

h) okamžikem ukončení programu. Zánikem platnosti věrnostní karty z důvodu

uvedených v předchozím ustanovení pod písmenem a), b), f), g), ztrácí rovněž účastník věrnostního programu nárok na čerpání akce 4+1 zdarma v rámci věrnostního programu a všechny ostatní výhody plynoucí z věrnostního programu. Nákupy výrobků PRO PLAN® načtené do data ukončení platnosti věrnostní karty z důvodu uvedených pod písmenem c), d), e), h) je možné využít k objednání zboží zdarma v průběhu 30 kalendářních dnů po datu ukončení platnosti věrnostní karty.

2.6 Poškozenou (nefunkční) věrnostní kartu je účastník věrnostního programu ve vlastním zájmu povinen zaslat na Servis pro spotřebitele, Nestlé Česko s.r.o., Mezi Vodami 2035/31, 143 20 Praha 4 info@nestle.cz s uvedením jména, příjmení, adresy a kontaktního telefonu. Zákaznické centrum zajistí výměnu poškozené věrnostní karty a její doručení účastníkovi věrnostního programu v průběhu 3 týdnů od nahlášení poškození věrnostní karty ve smyslu těchto Pravidel. Odcizení nebo ztrátu věrnostní karty je účastník věrnostního programu ve vlastním zájmu povinen neprodleně nahlásit na Servis pro spotřebitele, Nestlé Česko s.r.o., Mezi Vodami 2035/31, 143 20 Praha 4 nebo elektronicky na info@nestle.cz. Na základě oznámení odcizení nebo ztráty bude věrnostní karta deaktivována (účastník věrnostního programu může být vyzván k identifikaci prostřednictvím PIN kódu). Nová věrnostní karta bude účastníkovi odeslána v průběhu 3 týdnů od nahlášení ztráty nebo odcizení karty. Na novou kartu budou převedeny nákupy výrobků PRO PLAN® načtené na původní věrnostní kartě. Účastníkovi věrnostního programu nelze zpětně načíst nákupy uskutečněné v období, kdy nemá k dispozici věrnostní kartu. Provozovatel neodpovídá za neautorizované použití věrnostní karty v případě zpožděného oznámení jejího odcizení nebo ztráty ani za případné čerpání v rámci tohoto kartového účtu.

2.7 Veškerá komunikace úprav a změn v rámci věrnostního programu bude probíhat pouze e-mailovou formou na e-mail uvedený v registračním formuláři.

3. Načítání nákupů balení produktů PRO PLAN®

3.1 Účastník programu může načítat nákupy jednotlivých balení krmiv Purina PRO PLAN® pouze prostřednictvím věrnostní karty při nákupu v APM. Pro načtení nákupů balení musí účastník věrnostního programu předložit před úhradou nákupu věrnostní kartu personálu APM. Kartou je možné

použít maximálně jednou za 1 kalendářní den (počítají se veškeré výrobky nakoupené během jednoho nákupu). Pokud účastník věrnostního programu před placením věrnostní kartu nepředloží, nemůže od APM a ani jiných osob zpětně vymáhat načtení uskutečněných nákupů.

3.2 Uskutečněné nákupy budou účastníkovi věrnostního programu připsány na konto do 24 hodin od uskutečnění nákupu. Provozovatel si vyhrazuje právo uskutečněný nákup na konto účastníka nepřipsat nebo jej z konta odečíst, pokud:

- a) nákup proběhl v rozporu s právními předpisy a/nebo těmito Pravidly,
- b) nákup proběhl v rozporu s dobrými mravy (zejména v případě zneužití karty jinou osobou než držitelem karty),
- c) technickou chybou systému, prostřednictvím kterého věrnostní program funguje,
- d) vážou se na zrušenou transakci - nákup,
- e) z jiných vážných důvodů.

3.3 Aktuální stav načtených nákupů balení PRO PLAN® na kontě může účastník věrnostního programu zjistit v APM po předložení věrnostní karty nebo na internetových stránkách www.proplan.cz, sekce Přehled nákupů.

4. Čerpání zboží zdarma v Akci 4+1

4.1 Po načtení 4 nákupů výrobků PRO PLAN® může účastník věrnostního programu získat 5. balení zdarma. Balení musí odpovídat stejnému druhu (PRO PLAN® pes/PRO PLAN® kočka) a gramáži jako předcházejících 4 zakoupených výrobků.

4.2 O zboží zdarma může účastník požádat na APM. APM vydává účastníkovi věrnostního programu zboží zdarma ze svých zásob okamžitě nebo zboží po vzájemné dohodě objedná a účastník si zboží vyzvedne při příští návštěvě APM.

4.3 Při čerpání zboží zdarma účastník věrnostního programu předloží personálu APM VĚRNOSTNÍ kartu. Po načtení karty a následném načtení zboží ze strany APM bude systémem vygenerovaná krátká textová zpráva (SMS) obsahující potvrzovací kód. Zpráva bude ihned zaslána na unikátní telefonní číslo účastníka. Účastník věrnostního programu sdělí tento kód APM a ta zapsáním kódu do systému věrnostního programu potvrdí výdej zboží zdarma.

5. Reklamace

5.1 Reklamacce se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (v platném znění). Vadné nebo poškozené zboží je možné v době zákonem stanovené záruční lhůty odnést nebo na vlastní náklady zaslat na APM, které tento výrobek vydalo. Další postup reklamačního řízení proběhne v souladu s platnými právními předpisy.

6. Ostatní ujednání

6.1 Vlastník a provozovatel si vyhrazují právo měnit a upravovat Všeobecné podmínky a pravidla věrnostního programu. Vlastník a provozovatel si dále vyhrazují právo kdykoliv ukončit věrnostní program. O ukončení věrnostního programu bude provozovatel informovat účastníky věrnostního programu formou e-mailu odeslaného na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři a prostřednictvím internetových stránek programu www.proplan.cz s časovým předstihem minimálně 30 dnů před plánovaným ukončením. Po ukončení věrnostního programu již nebudou provedené nákupy připisovány na konto účastníka programu. Pokud účastníkovi vznikl do této doby nárok na balení zdarma, musí tento nárok uplatnit nejpozději do 60 dnů po ukončení věrnostního programu.

Tyto Všeobecné podmínky a pravidla PRO PLAN® věrnostního programu 4+1 nahrazují Všeobecné podmínky a pravidla ze dne 30. 6. 2022 a vstupují v platnost 1. 1. 2023.